POLITICAS DE GARANTÍAS

Se detallan los términos de garantía otorgados por la comercializadora importadora Mayorista en Tecnologías de Información S.A. de C.V., Carretera Tampico Mante 304 Altos, Col. México, Tampico Tamaulipas, quien en su carácter de comercializador de servicios de telecomunicaciones y equipo de cómputo, respalda las garantías de las marcas que maneja.

TELEFONIA CELULAR STAR PHONE

Los equipos de la marca Starphone cuenta con 1 año de garantía y aplica DOA de 48 horas en los primeros 30 días (a excepción de la batería, cuya garantía es de 30 días). El DOA se invalida en caso de que el equipo presente daño físico por las siguientes causas como:

a..1. Equipo Quemado, Mutilado, Mojado, roto, golpeado, rayado.

a..2. Se demuestre mala instalación o mal uso. (De acuerdo con el manual de uso).

Para proceder con el reemplazo completo del equipo, el cliente debe entregar accesorios, manuales y empaques completos, de lo contrario solamente se le entregara el equipo a reemplazar suelto.

Para otros casos o incidencias, y después del plazo del DOA el tiempo de diagnóstico es de 72 horas a partir de recibir el equipo en Tampico Matriz y procederá solo en caso de que el Departamento de Garantías valide el reemplazo de equipo, éste se hará de acuerdo a las siguientes consideraciones:

- En caso de productos de línea y vigentes, por un equipo idéntico.
- En caso de productos descontinuados, por un equipo sustituto.
- En caso de productos descontinuados que no tengan equipo sustituto se pagan con Nota de Crédito. El cambio físico del equipo estará sujeto a las existencias en inventario.
- STARPHONE podrá hacer las reposiciones de equipo de los puntos 1 y 2 con equipo nuevo o re manufacturado funcional al 100%; si el equipo recibido presenta rayones o desgaste por el uso normal, o si tiene más de 6 meses de haber sido adquirido

La garantía No Cubre desperfectos ocasionados a causa de:

- Equipo quemado por variación de voltaje.
- Equipo alterado en cables, accesorios o cualquiera de sus partes.
- Cuando se demuestre que se hizo una instalación incorrecta o se ha hecho mal uso del equipo.
- Por negligencia en el manejo del producto:

a..a. Daños en el proceso de transportación

a..b. Golpes ocasionados por caídas o mal manejo

a..c. Daños ocasionados por uso de herramientas inadecuadas

a..d. Daños ocasionados al tratar de repararlo sin autorización

a..e. Cuando el sello de garantía del equipo se encuentre violado

Para servicio posterior al periodo de garantía o por equipo dañado que no aplica la garantía, la marca ofrecerá reparación en un periodo de 7-14 días previa cotización autorizada por el cliente.

Mecanismo para hacer válida su garantía:

Para hacer efectiva la garantía otorgada por el fabricante del Equipo y de sus accesorios, es necesario que presente la Factura original del producto, comprobante de compra original y la póliza de garantía correspondiente, junto con el Equipo y/o accesorios, en cualquiera de los Distribuidores Autorizados por el fabricante, los cuales se detallan en el sitio. *www.starphone.mx*

IMPORTANTE:

Antes de instalar sus equipos consulte el manual de usuario y las recomendaciones de uso en el sitio. *www.starphone.mx*